

MANUEL RICARDO POTENCIANO GARCIA
 INST DE TRANSP INF PUB
 VALLARTA NUM 1312
 AMERICANA, GUADALAJARA
 44160 GUADALAJARA, JALISCO 44721



2711 01

P/NO IMP

36

Aprovecha al máximo SuperMóvil



Seguimos evolucionando para ti con la app más completa. Paga, consulta, transfieres y mucho más...

Los servicios ofrecidos a través de SuperMóvil están catalogados como servicios de banca electrónica y son prestados por Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México. Para mayor información sobre los requisitos, comisiones y condiciones de contratación de los productos y servicios de Santander, así como nuestro Aviso de Privacidad están disponibles en www.santander.com.mx.

¡Conoce el nuevo Estado de Cuenta!

A partir del mes de octubre 2024, el Estado de Cuenta de tu Tarjeta de Crédito cambiará, te invitamos a revisar los beneficios del nuevo formato de tu estado de cuenta.

Para más información visita la siguiente liga: <https://www.condusef.gob.mx/>



Ahora podrás realizar depósitos a Tarjetas de Débito y pagos en efectivo a Tarjetas de Crédito Santander en tu tienda Chedraui más cercana.

Estas transacciones son seguras. Horario de 7:00 a 22:00 horas, los 365 días del año, no importa si es domingo o día festivo.



¡Realiza tus movimientos bancarios en Soriana!

Ahora cuentas con más de 780 tiendas de autoservicio donde podrás realizar depósitos a Tarjetas de Débito y pagos a tu Tarjeta de Crédito.



MANUEL RICARDO POTENCIANO GARCIA INST DE TRANSP INF PUB VALLARTA NUM 1312 AMERICANA, GUADALAJARA 44160 GUADALAJARA, JALISCO 44721	
2711 01	P/NO IMP
36	

Denominación y categoría de la tarjeta: CLASICO Numero de tarjeta: 4913 2700 0128 4345 RFC del Usuario: ITI050327CB3 Sucursal: 7999 Número de cliente: 14791230
CLABE: 014975400008777205

TU PAGO REQUERIDO ESTE PERIODO	
Periodo:	Del 26-Oct-2024 al 27-Nov-2024
Fecha de corte:	27-Nov-2024
Número de días en el periodo:	31 días
Fecha límite de pago:¹	Martes, 17-dic-2024
Pago para no generar intereses:²	\$ 0.00
Pago mínimo + compras y cargos diferidos a meses:³	\$ 0.00
Pago mínimo: ⁴	\$ 0.00

CUANTO PAGARÍAS POR TUS COMPRAS REGULARES (NO A MESES) ⁵		
Si pagas mensualmente...	...terminarías de pagar en	... y pagarías de intereses ⁶
El pago mínimo	NA	NA
2 veces el pago mínimo	NA	NA
5 veces el pago mínimo	NA	NA
El pago para no generar intereses	NA	NA

"Esta tabla te ayuda a entender el impacto de tus pagos en el costo y la duración de tu deuda, asumiendo que no realizarás más compras o disposiciones de efectivo, que harás los pagos de tu tarjeta a tiempo y que la tasa de interés de la tarjeta no cambia. Los cálculos no consideran el saldo pendiente de compras o cargos diferidos a meses ni las comisiones que se pudieran generar por anualidad, administración o por el uso que se haga de la tarjeta."

RESUMEN DE CARGOS Y ABONOS DEL PERIODO			INDICADORES DEL COSTO DE LA TARJETA	
Adeudo del periodo anterior	=	-\$ 4,283.80	Monto de intereses pagados en los últimos 12 meses: ⁹	\$ 0.00
Cargos regulares (no a meses)	+	\$ 44,116.41	Monto de comisiones totales pagadas en los últimos 12 meses:	\$ 0.00
Cargos y compras a meses (capital) ⁷	+	\$ 0.00	Monto de anualidad o comisiones por administración pagadas en los últimos 12 meses:	\$ 0.00
Monto de intereses ⁸	+	\$ 0.00		
Monto de comisiones	+	\$ 0.00		
IVA de intereses y comisiones	+	\$ 0.00		
Pagos y abonos	-	\$ 81,793.14		
PAGO PARA NO GENERAR INTERESES²	=	\$ 0.00	COSTO ANUAL TOTAL (CAT):¹⁰	TASA DE INTERÉS ANUAL ORDINARIA
			855.0%	0.00%

Compara tu tarjeta con otras en: https://tarjetas.condusef.gob.mx/index.php https://comparador.banxico.org.mx/
--

MENSAJES IMPORTANTES	NIVEL DE USO DE TU TARJETA										
"Si te uniste al Plan de apoyo Otis, te recordamos que puedes consultar los términos y condiciones en www.santander.com.mx/conecta-con-guerrero.html "	<table border="1"> <tr> <td>Saldo cargos regulares:</td> <td style="text-align: right;">-\$ 41,960.53</td> </tr> <tr> <td>Saldo cargos a meses:</td> <td style="text-align: right;">\$ 0.00</td> </tr> <tr> <td>Saldo deudor total:¹¹</td> <td style="text-align: right;">-\$ 41,960.53</td> </tr> <tr> <td>Límite de crédito:</td> <td style="text-align: right;">\$ 1.00</td> </tr> <tr> <td>Crédito disponible:</td> <td style="text-align: right;">\$ 41,961.53</td> </tr> </table>	Saldo cargos regulares:	-\$ 41,960.53	Saldo cargos a meses:	\$ 0.00	Saldo deudor total:¹¹	-\$ 41,960.53	Límite de crédito:	\$ 1.00	Crédito disponible:	\$ 41,961.53
Saldo cargos regulares:	-\$ 41,960.53										
Saldo cargos a meses:	\$ 0.00										
Saldo deudor total:¹¹	-\$ 41,960.53										
Límite de crédito:	\$ 1.00										
Crédito disponible:	\$ 41,961.53										
	<table border="1"> <tr> <td>Crédito disponible para disposiciones en efectivo:</td> <td style="text-align: right;">\$ 0.00</td> </tr> </table>	Crédito disponible para disposiciones en efectivo:	\$ 0.00								
Crédito disponible para disposiciones en efectivo:	\$ 0.00										
	<table border="1"> <tr> <td>Crédito disponible para transferencia de saldo a otras tarjetas:</td> <td style="text-align: right;">\$ 0.00</td> </tr> </table>	Crédito disponible para transferencia de saldo a otras tarjetas:	\$ 0.00								
Crédito disponible para transferencia de saldo a otras tarjetas:	\$ 0.00										

MENSAJES ADICIONALES

- Al ser su crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir sus obligaciones le pueden generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan su capacidad de pago afecta su historial crediticio.
- Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total de pago frente a la Institución Financiera.
- Los montos a pagar de este crédito varían conforme al comportamiento de la moneda o índice de referencia.

SALDO SOBRE EL QUE SE CALCULARON LOS INTERESES DEL PERIODO

Tipo de Intereses (Calculados con las metodologías pactadas en el contrato de adhesión)	Saldo base para cálculo de los intereses	Núm. de días del periodo	Tasa de interés anual aplicable ¹²	Monto de intereses
Ordinarios	NA	NA	NA	NA
Moratorios	NA	NA	NA	NA
De saldo revolvente a tasa preferencial	NA	NA	NA	NA
De compras y cargos diferidos a meses con intereses	NA	NA	NA	NA
Por disposiciones de efectivo	NA	NA	NA	NA
Por disposiciones de efectivo de otras líneas de crédito	NA	NA	NA	NA

DISTRIBUCIÓN DE TU ÚLTIMO PAGO

Pagos y abonos	Compras y cargos regulares	Compras y cargos diferidos a meses sin intereses	Compras y cargos diferidos a meses con intereses	Intereses y Comisiones	IVA de intereses y comisiones	Saldo a favor
- \$ 81,793.14 =	+ \$ 0.00 +	\$ 0.00 +	\$ 0.00 +	\$ 0.00 +	\$ 0.00 +	\$ 81,793.14

Empresarial



- ACEPTACIÓN UNIVERSAL**
- RESPONSABILIDAD CORPORATIVA**
- ESTADO DE CUENTA Y PAGO INDIVIDUAL**
- CONSULTAS**

Saldos, movimientos y posición en SuperNet.

- CICLO**

- Hasta 50 días de financiamiento.
- 30 días del ciclo del crédito. Término de pago 20 días.

- SEGUROS**

- Accidente en viajes.
- Alquiler y renta de vehículos.

Para mayor información consulte el folleto informativo y el manual de seguridad y beneficios de su Tarjeta de Crédito, los cuales podrá descargar en: www.santander.com.mx en la ruta de acceso Personas/Tarjeta de Crédito/Empresarial

DESGLOSE DE MOVIMIENTOS

CARGOS, ABONOS Y COMPRAS REGULARES (NO A MESES)
Tarjeta Titular 4913270001284345

Fecha de la operación	Fecha de cargo	Descripción del movimiento		Monto
26-Oct-2024	28-Oct-2024	MSFT SUBSCRIPTION	MME 910620Q85	+ \$ 1,749.00
29-Oct-2024	30-Oct-2024	HILOS Y ESTAMBRES SANT	HES 130208U77	+ \$ 1,880.00
30-Oct-2024	31-Oct-2024	SU PAGO INTERBANCARIO		- \$ 99.00
01-Nov-2024	04-Nov-2024	SORIANA 677 CITY TOWER	TSO 991022PB6	+ \$ 712.50
12-Nov-2024	12-Nov-2024	PAGO POR TRANSFERENCIA		- \$ 3,263.65
12-Nov-2024	12-Nov-2024	PAGO POR TRANSFERENCIA		- \$ 26,082.70
13-Nov-2024	14-Nov-2024	D LOCAL MAILCHIMP	DME 181024S84	+ \$ 2,670.94
13-Nov-2024	14-Nov-2024	VIVA AEROBUS	ANA 050518RL1	+ \$ 5,972.16
13-Nov-2024	25-Nov-2024	VIVA AEROBUS	ANA 050518RL1	- \$ 1,322.34
14-Nov-2024	14-Nov-2024	VIVA AEROBUS CIB	ANA 050518RL1	- \$ 5,215.02
14-Nov-2024	14-Nov-2024	VIVA AEROBUS CIB	ANA 050518RL1	- \$ 5,215.02
14-Nov-2024	15-Nov-2024	SAMS CLUB GONZALEZ GAL	NWM 9709244W4	+ \$ 5,722.63
19-Nov-2024	20-Nov-2024	VIVA AEROBUS CIB	ANA 050518RL1	+ \$ 2,187.70
20-Nov-2024	21-Nov-2024	AMAZON MX MARKETPLACE	ANE 140618P37	+ \$ 3,898.00
20-Nov-2024	21-Nov-2024	PLASTICOS MOJARRO	PRM 0001178IA	+ \$ 242.16
21-Nov-2024	22-Nov-2024	VIVA AEROBUS CIB	ANA 050518RL1	+ \$ 8,146.32
22-Nov-2024	22-Nov-2024	BANCO SANTANDER		+ \$ 900.00
22-Nov-2024	22-Nov-2024	VOLARIS MOTO DEB 2	CVA 041027H80	+ \$ 5,400.00
22-Nov-2024	22-Nov-2024	AEROMEXICO WEB PN	AME 880912I89	+ \$ 4,635.00
27-Nov-2024	27-Nov-2024	PAGO POR TRANSFERENCIA		- \$ 1,008.00
27-Nov-2024	27-Nov-2024	PAGO POR TRANSFERENCIA		- \$ 39,587.41

Total Cargos	+	\$ 44,116.41
Total Abonos	-	\$ 81,793.14

ATENCIÓN DE QUEJAS

BANCO SANTANDER MEXICO S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE GRUPO FINANCIERO SANTANDER MEXICO RECIBE LAS CONSULTAS, RECLAMACIONES O ACLARACIONES, EN SU UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCION A USUARIOS, UBICADA EN EDIF.SANTANDER 490, AV. PROLONGACIÓN PASEO DE LA REFORMA 490 ESQUINA ROBERTO MEDELLÍN, PISO 4 A, COL. SANTA FE, ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN, C.P. 01219 CDMX, ACCESO POR ALFONSO NÁPOLES GÁNDARA Y POR CORREO ELECTRONICO ueac@santander.com.mx O AL TELEFONO 55 51 69 43 28, ASI COMO EN CUALQUIERA DE SUS SUCURSALES U OFICINAS. EN EL CASO DE NO OBTENER UNA RESPUESTA SATISFACTORIA PODRA ACUDIR A LA COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS: DIRECCION DE INTERNET: www.condusef.gob.mx Y EN SU CENTRO DE ATENCION TELEFONICA 55 5340 0999 Y 800 999 8080.

NOTAS ACLARATORIAS

- 1) "Tienes como límite esta fecha para realizar tu pago, evitar el cargo de comisiones por pago tardío, falta de pago o intereses moratorios y mantener tu crédito al corriente. Si esta fecha corresponde a un día inhábil bancario, puedes realizar el pago el siguiente día hábil bancario sin que proceda el cobro de comisiones por pago tardío, falta de pago o intereses moratorios".
- 2) "Este es el saldo a pagar para no generar intereses ordinarios (excepto los asociados a disposiciones de efectivo o compras diferidas con intereses, cuyos intereses se continuarían cobrando de conformidad con la tasa acordada y el plazo de diferimiento al que se encuentren sujetos) ni intereses moratorios o comisiones por falta de pago o pago tardío (en caso de resultar aplicables) en el siguiente periodo. No considera el saldo pendiente de compras y cargos diferidos a meses que no es exigible en el periodo actual".
- 3) "Si no pagas la mensualidad de tus compras a meses, en adición al pago mínimo, éstas generarán intereses ordinarios en el siguiente periodo".
- 4) "El pago mínimo es el monto mínimo que debes pagar para que tu crédito se considere al corriente y no se te cobren comisiones por pago tardío, falta de pago o intereses moratorios. El monto incluye los intereses que se hayan generado en el periodo y el IVA correspondiente. Este pago no te exime de pagar intereses ordinarios. Si solo pagas el mínimo, se generarán intereses sobre el saldo que no fue cubierto con el pago, estos intereses aparecerán reflejados en el siguiente periodo".
- 5) "Los datos de esta tabla pueden modificarse en los estados de cuenta subsecuentes debido a que varían en función del uso y pagos realizados a la tarjeta".
- 6) "Estos intereses se calculan considerando la tasa de interés a la fecha de corte. En caso de que la tasa de interés se modifique en los siguientes periodos, el monto de los intereses calculados será distinto. Además, el monto de intereses calculados no considera aquellos derivados de compras y cargos diferidos a meses con intereses".
- 7) "Es el monto exigible de la mensualidad destinado a amortizar el capital de: las compras a meses sin intereses, las compras o cargos diferidos a meses con intereses y las otras líneas de crédito adicionales a la línea de crédito de la tarjeta, en su caso".
- 8) "Los intereses del periodo se calculan en función de la tasa de interés aplicable a los distintos saldos. Revisa la sección "SALDO SOBRE EL QUE SE CALCULARON LOS INTERESES DEL PERIODO" en este estado de cuenta.
- 9) "Incluye los intereses ordinarios y moratorios de compras y cargos regulares, así como de compras y cargos a meses con intereses".
- 10) "Consulta la sección "GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS" para conocer cómo interpretar este indicador".
- 11) "El saldo deudor total es la suma del pago para no generar intereses y el saldo pendiente a meses".
- 12) "Los intereses del periodo se calculan usando la tasa de interés aplicable a los días del periodo, la cual se obtiene dividiendo la tasa de interés anual aplicable, de acuerdo al renglón que corresponda (ya sea ordinaria, moratoria, preferencial, de cargos y compras diferidas a meses, por disposiciones de efectivo u otras), entre 360 días y multiplicando el resultado por el número de días del periodo".
- 13) "El pago requerido de compras o cargos a meses con intereses ya incluye los intereses pactados al momento de la compra a la tasa de interés acordada".

Lo anterior, en la inteligencia de que en caso de que la Institución Financiera necesite integrar otras notas aclaratorias, deberá incluirlas y ajustar la numeración y ubicación de las notas dentro del estado de cuenta, según sea necesario.

El número de la llamada para las notas aclaratorias deberá agregarse como superíndice enseguida del concepto al que se hace referencia en el texto de la nota.

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

- a) **CAT:** Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos, préstamos o financiamientos que otorgan las Instituciones Financieras, de conformidad con las disposiciones que al efecto emita el Banco de México.
- b) **CLABE:** Es la Clave Bancaria Estandarizada de dieciocho dígitos que se utiliza para identificar una cuenta bancaria.
- c) **Fecha de corte:** Último día del periodo de facturación en el que se calculan los intereses del periodo y los montos de pago mínimo, pago mínimo + compras y cargos diferidos a meses, y pago para no generar intereses.
- d) **Fecha límite de pago:** Fecha límite para realizar el pago de la tarjeta. Si el pago del periodo se recibe después de esta fecha se considerará que el Usuario incumplió con el pago, en cuyo caso se pueden generar intereses moratorios o comisiones por falta de pago o pago tardío.
- e) **IVA:** Impuesto al Valor Agregado.
- f) **M.N.:** Moneda Nacional.
- g) **NA:** Indica que el rubro, campo o concepto no es aplicable para la tarjeta del usuario.
- h) **Núm.:** Número.
- i) **Pago mínimo:** Es la cantidad que la institución financiera deberá requerir al Usuario Tarjetahabiente titular de la tarjeta de crédito en cada periodo de pago para que, una vez cubierta, el financiamiento se considere al corriente. Dicha cantidad deberá ajustarse a lo establecido en las disposiciones que al efecto emita el Banco de México y deberá ser congruente con lo establecido en el contrato de adhesión correspondiente.
- j) **Pago mínimo + compras y cargos diferidos a meses:** Es el monto del pago que el Usuario podrá realizar para que el financiamiento se considere al corriente, además de realizar el pago periódico requerido en las secciones de "COMPRAS Y CARGOS DIFERIDOS A MESES SIN INTERESES Y CON INTERESES". En caso de no realizarse el pago por este monto, el pago periódico de dichas secciones pasará a formar parte del saldo sobre el que se calcularán los intereses ordinarios (y en su caso, moratorios) del siguiente periodo.
- k) **Pago para no generar intereses:** Pago que se deberá hacer a más tardar en la fecha límite de pago para evitar que se carguen intereses ordinarios (y en su caso moratorios) en el siguiente periodo. No considera el saldo pendiente de compras y cargos diferidos a meses sin intereses y con intereses que no sean exigibles en el periodo actual, tampoco consideran los intereses que en su caso se devenguen por disposiciones de efectivo.
- l) **RFC:** Registro Federal de Contribuyentes.
- m) **Tasa de interés moratoria:** Tasa de interés anual que se aplica a los saldos vencidos cuando no se paga al menos el pago mínimo, de conformidad con lo pactado en el contrato de adhesión respectivo y las disposiciones que al efecto emita el Banco de México.
- n) **Tasa de interés ordinaria:** Tasa de interés anual que se aplica a los saldos no pagados de cada periodo, siempre y cuando se pague al menos el pago mínimo, de conformidad con lo pactado en el contrato de adhesión respectivo y las disposiciones que al efecto emita el Banco de México.
- o) **UNE:** Unidad Especializada de Atención a Usuarios.

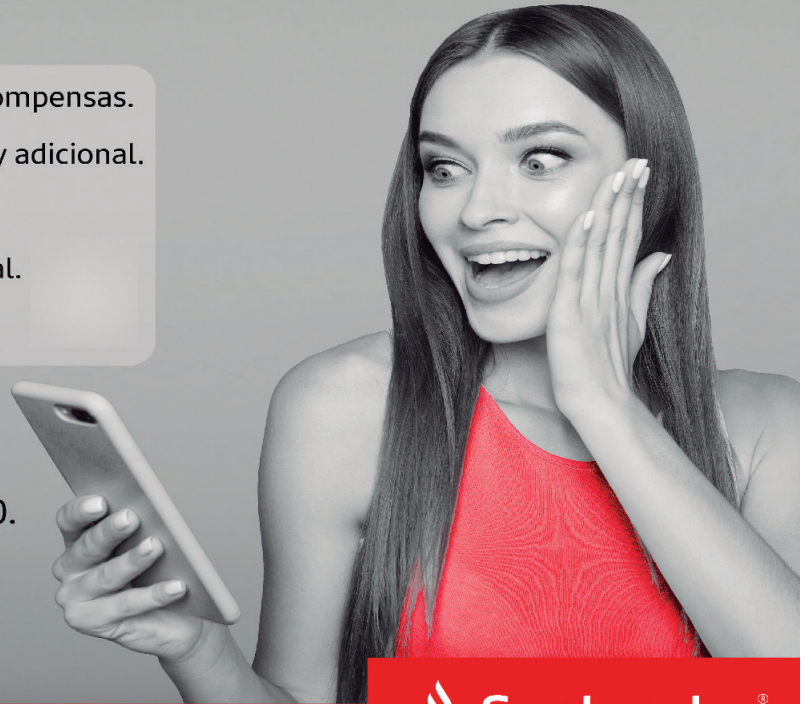
Ten el control de tus tarjetas desde Súper Wallet.

- Consulta y paga tus compras con Puntos Recompensas.
- Activa tus tarjetas de crédito y débito, titular y adicional.
- Bloquea y desbloquea tus tarjetas.
- Consulta saldos y movimientos en tiempo real.
- Realiza tus pagos con dispositivos móviles.*

Descarga Súper Wallet >>

o llama a SuperLínea: (0155) 5169 4300.

Disponible para:



Lo importante para ti, es serio para nosotros.



*Solo Android. Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México. Para mayores informes de contrataciones, beneficios y comisiones del producto, consultar www.santander.com.mx

Tasa Real: 0.00%

LE RECORDAMOS QUE ADEMÁS DE PAGAR SU TARJETA DE CRÉDITO SANTANDER EN CUALQUIERA DE NUESTRAS SUCURSALES TAMBIÉN PUEDE UTILIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

SUPERNET

www.santander.com.mx

SUPERLINEA

55 5169 4300 EN LA CIUDAD DE MEXICO Y AREA METROPOLITANA

01 55 5169 4300 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA

APRECIABLE CLIENTE

QUEREMOS PONER A SU DISPOSICIÓN LOS SIGUIENTES CANALES PARA EL REGISTRO DE SUS QUEJAS, SUGERENCIAS O FELICITACIONES:

BANCA ELECTRÓNICA (SUPERNET) INGRESANDO A www.santander.com.mx REGISTRANDO CÓDIGO DE CLIENTE Y NIP; ELIGIENDO LA OPCIÓN: ADMINISTRACIÓN/ ADMINISTRACIÓN DE ACLARACIONES / REGISTRO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.

BANCA TELEFÓNICA: MARCANDO AL 51694300 O AL 01 55 5169 4300 DEL INTERIOR DE LA REPUBLICA, O BIEN ACUDIENDO A LA SUCURSAL DE SU PREFERENCIA.

EN BANCO SANTANDER ES UN PLACER ATENDERLE.

Estimado Cliente: Por este conducto le informamos que el Contrato que tiene celebrado con BANCO SANTANDER MÉXICO, S.A, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO SANTANDER MÉXICO "(SANTANDER)" para la formalización del producto a que hace referencia el presente estado de cuenta, tendrá modificaciones que entrarán en vigor 30 (treinta) días naturales posteriores a la fecha del presente aviso. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones realizadas, podrá dar por terminado su contrato de tarjeta de crédito en los términos previstos en el mismo, dentro de los 60 (sesenta) días naturales siguientes a que surta efectos la modificación, sin responsabilidad de su parte ni penalización a su cargo, debiendo cumplir en su caso cualquier adeudo que se hubiese generado a la fecha que se de por terminado el contrato.

Resumen de modificaciones:

1. Se sustituye la tasa de referencia TIIE por la TIIE de Fondeo, con motivo de la publicación en el Diario Oficial de la Federación, el 13 de abril de 2023, de la Circular 3/2023 dirigida a las Instituciones de Crédito y Sociedades Financieras de Objeto Múltiple Reguladas, relativa a las Modificaciones a la Circular 14/2007 (Transición de la TIIE a plazos mayores a un día hábil bancario, a la TIIE de Fondeo).